

利害關係人溝通情形議合機制

利害關係人	關切議題	利害關係人對亞泥的意義	2022年執行情形	溝通頻率及平台	回應章節
 員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞僱關係 ● 職業健康與安全 ● 廢棄物 ● 人力資源發展 ● 循環經濟 	<p>員工是公司無以取代的珍寶，唯有健康的員工，在安全無虞的工作環境中，才能製造出顧客信賴安全的產品。留住優秀人才並協助員工強化能力，打造亞洲水泥成為台灣幸福且高薪的職場。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 各工會辦理會議。 2 各類員工年平均訓練32.1小時。 3 提供完整員工福利及紅利。 4 達成全年無重大職業災害。 5 執行循環經濟原、燃物料替代。 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ 工會會議 ✎ 不定期新人面試及網路公告 ✎ 不定期更新員工工作守則 ✎ 每年主管面試及考績面談 ✎ 每年勞資會議 ✎ 每月職災網路申報 ✎ 職業安全衛生委員會 ✎ 員工計畫及不定期教育訓練 ✎ 電子公佈欄 ✎ 集團「遠東人」月刊 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 1.1 低碳綠色領導 ▶ 1.3 循環經濟 ▶ 3.1 幸福職場 ▶ 3.2 職業健康與安全
 投資人及股東	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞/資關係 ● 經濟績效 ● 循環經濟 ● 公司治理(董事會) ● 當地社區 	<p>透明化揭露公司經營績效，同時藉由與投資人溝通，隨時蒐集反饋，並盡量維持投資人與管理層之間資訊取得的一致性。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 2022年6月29日舉辦股東常會。 2 法人說明會14次，參與ESG議合會議3場。 3 公司約訪會議39次，參與人數450人。 4 股利配發率70%，現金殖利率5%。 5 為強化公司治理與ESG溝通，2022年管理層與內、外資機構進行問卷回覆、3場ESG議合會議及IR團隊參與ESG主題論壇，以了解與回應利害關係人之關切議題。 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ 年度召開股東會及法說會 ✎ 公司網站之投資人專區 ✎ 公開資訊觀測站 ✎ 電話或電子信箱溝通回饋 ✎ 公司網站企業永續專區、LINE、FB、礦場資訊公開網不定期發布資訊 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 1.3 循環經濟 ▶ 2.1 穩健公司治理 ▶ 2.2 產品與經濟績效 ▶ 3.1 幸福職場 ▶ 3.3 在地社區關懷
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> ● 永續礦山及生物多樣性 ● 原住民權益 ● 排放 ● 當地社區 ● 循環經濟 	<p>客戶是企業永續發展的基礎，亞泥向來以高品質、高環保、高服務的企業精神，創造高附加價值與長久可靠的客戶關係。為兼顧環境之永續，亞泥積極推廣更環保的製程與產品，並持續與客戶溝通，提升客戶滿意度，讓企業與環境可以共存共榮。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 客戶滿意度96.69%。 2 積極與客戶協商交流並推動環保水泥(卜特蘭石灰石水泥)，不但可為客戶降低成本同時也為客戶增添環保認可。2022年銷售21萬噸。 3 積極推廣低碳環保水泥，2022參與『臺南國際綠色產業展』及『台北國際建築建材暨產品展』，並巡迴各縣市共計88場次，對營造廠、建設公司、現場師傅進行技術交流說明其良好的施作特性、品質與綠色採購趨勢。2022年總計銷售7,871噸，較去年成長5倍以上。 4 達成全年無重大職業災害。 5 執行循環經濟原、燃物料替代。 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ 每年客戶滿意度調查 ✎ 品質認證 ✎ 網站意見反應及下載檢驗報告 ✎ 定期/不定期拜訪客戶 ✎ 電話或電子信箱溝通回饋 ✎ 定期專案會議 ✎ 開放礦山參訪 ✎ 公司網站企業永續專區、LINE、FB、礦場資訊公開網不定期發布資訊 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 1.1 低碳綠色領導 ▶ 1.3 循環經濟 ▶ 1.4 礦山及生物多樣性 ▶ 3.2 職業健康與安全 ▶ 3.3 在地社區關懷
 社區或地方團體 原住民	<ul style="list-style-type: none"> ● 當地社區 ● 間接經濟衝擊 ● 原住民權益 ● 永續礦山及生物多樣性 ● 勞僱關係 	<p>與企業營運關係深切，亞泥與社區共同成長、共存共榮。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 原住民諮商同意投票結果，部落同意亞泥新城山礦場繼續開發。 2 落實諮商同意「10+11」項利益分享共計支出1,211萬元；花蓮地方回饋共計2,431萬元；亞泥及子公司社會關懷及總體營造總計支出6,694萬元。 3 礦山參訪及安全說明會15場次614人次。 4 亞泥服務中心服務居民上千件。 5 持續積極以低碳、節能、智慧化、資源循環、幸福職場、與在地社區共榮共存等ESG永續模式營運。 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ 拜會地方團體 ✎ 亞泥服務中心 ✎ 不定期辦理或參與居民活動 ✎ 開放礦山參訪 ✎ 公司網站企業永續專區、LINE、FB、礦場資訊公開網不定期發布資訊 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 1.1 低碳綠色領導 ▶ 1.4 礦山及生物多樣性 ▶ 3.3 在地社區關懷
 合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> ● 職業健康與安全 ● 勞僱關係 ● 循環經濟 ● 廢棄物 ● 人力資源發展 	<p>亞泥與合作夥伴共同合作ESG各面向，致力於企業永續願景。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 達成全年無重大職業災害。 2 各類員工年平均訓練32.1小時 3 執行循環經濟原、燃物料替代。 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ 公司網站企業永續專區、LINE、FB、礦場資訊公開網不定期發布資訊 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 1.1 低碳綠色領導 ▶ 1.3 循環經濟 ▶ 3.1 幸福職場 ▶ 3.2 職業健康與安全

利害關係人	關切議題	利害關係人對亞泥的意義	2022年執行情形	溝通頻率及平台	回應章節
 政府機關	<ul style="list-style-type: none"> ● 當地社區 ● 原住民權益 ● 永續環境教育 ● 永續礦山及生物多樣性 ● 間接經濟衝擊 	督導關心亞泥法制面遵循成果，做為國家政策制定及執行者，影響產業營運方針。	<ol style="list-style-type: none"> 1 依法發中英文重大訊息。 2 執行循環經濟原、燃物料替代。 3 環境教育4,970人次，面對面溝通互動。 4 礦山參訪及安全說明會15場次614人次。 5 原住民諮商同意投票結果，部落同意亞泥新城山礦場繼續開發。 6 落實諮商同意「10+11」項利益分享共計支出1,211萬元；花蓮地方回饋共計2,431萬元；亞泥及子公司社會關懷及總體營造總計支出6,694萬元。 7 定期申報環保及職安衛等相關資料。 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ 公開資訊觀測站及公司網站 ✎ 公文 ✎ 法規說明會、研討會或座談會 ✎ 申報資料 ✎ 生態園區及其官網互動 ✎ 開放礦山參訪 ✎ 公司網站企業永續專區、LINE、FB、礦場資訊公開網不定期發布資訊 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 1.4 礦山及生物多樣性 ▶ 3.3 在地社區關懷 ▶ 3.4 生態環境教育
 供應商	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司治理(董事會) ● 人才吸引及留才 ● 供應鏈管理 ● 循環經濟 ● 排放 	為形塑永續發展的重要夥伴。	<ol style="list-style-type: none"> 1 供應商社會責任承諾書。 2 執行循環經濟原、燃物料替代。 3 道德誠信之遵循與反貪腐。 4 持續積極以低碳、節能、智慧化、資源循環、幸福職場、與在地社區共榮共存等ESG永續模式營運。 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ 供應商評鑑 ✎ 供應商現場稽核或拜訪 ✎ 電話或電子信箱溝通回饋 ✎ Ecome供應商管理平台 ✎ 供應商意見調查表 ✎ 公司網站企業永續專區、LINE、FB不定期發布資訊 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 1.1 低碳綠色領導 ▶ 1.3 循環經濟 ▶ 2.1 穩健公司治理 ▶ 2.3 供應鏈管理 ▶ 3.1 幸福職場
 非營利組織	<ul style="list-style-type: none"> ● 當地社區 ● 循環經濟 ● 排放 ● 勞僱關係 ● 職業健康與安全 	督促亞泥永續發展。	<ol style="list-style-type: none"> 1 原住民諮商同意投票結果，部落同意亞泥新城山礦場繼續開發。 2 落實諮商同意「10+11」項利益分享共計支出1,211萬元；花蓮地方回饋共計2,431萬元；亞泥及子公司社會關懷及總體營造總計支出6,694萬元。 3 執行循環經濟原、燃物料替代。 4 持續積極以低碳、節能、智慧化、資源循環、幸福職場、與在地社區共榮共存等ESG永續模式營運。 5 達成全年無重大職業災害。 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ 活動會議面對面溝通 ✎ 開放礦山參訪 ✎ 公司網站企業永續專區、LINE、FB、礦場資訊公開網不定期發布資訊 ✎ 參與CDP 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 1.1 低碳綠色領導 ▶ 1.3 循環經濟 ▶ 3.1 幸福職場 ▶ 3.2 職業健康與安全 ▶ 3.3 在地社區關懷
 學術機構/ 產業界	<ul style="list-style-type: none"> ● 永續環境教育 ● 永續礦山及生物多樣性 ● 間接經濟衝擊 ● 低碳綠色製程及水泥4.0 ● 循環經濟 	透過產學合作機制持續提升產業技術與尋求創新研發。	<ol style="list-style-type: none"> 1 水泥產業鏈產學實踐。 2 與學術機構及跨產業合作。共同研析規劃新興技術應用，以逐步落實低碳轉型邁向淨零。 3 環境教育4,970人次，面對面溝通互動。 4 礦山參訪及安全說明會15場次614人次。 5 9項永續礦山暨生物多樣性指標2022年100%達成目標。 6 持續積極以低碳、節能、智慧化、資源循環、幸福職場、與在地社區共榮共存等ESG永續模式營運。 7 執行循環經濟原、燃物料替代。 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ 研討會 ✎ 產學合作專案 ✎ 定期交流 ✎ 獎助學金 ✎ 開放礦山參訪 ✎ 生態園區及其官網互動 ✎ 公司網站企業永續專區、LINE、FB、礦場資訊公開網不定期發布資訊 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 1.1 低碳綠色領導 ▶ 1.3 循環經濟 ▶ 1.4 礦山及生物多樣性 ▶ 3.3 在地社區關懷 ▶ 3.4 生態環境教育
 社會大眾	<ul style="list-style-type: none"> ● 廢棄物 ● 能源 ● 水風險 ● 排放 ● 職業健康與安全 	關切亞泥永續發展。	<ol style="list-style-type: none"> 1 持續積極以低碳、節能、智慧化、資源循環、幸福職場、與在地社區共榮共存等ESG永續模式營運。 2 達成全年無重大職業災害。 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ 公司網站企業永續專區、LINE、FB、礦場資訊公開網不定期發布資訊 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 1.1 低碳綠色領導 ▶ 1.5 水資源管理 ▶ 3.2 職業健康與安全

註 列出利害關係人關切程度前5名之重大主題(關切程度權重相同者依其對永續的衝擊顯著程度排序)。